

FastWorks

Die Lösung für automatisierte
Datenpflege in OSPlus



Beratung und Werkzeuge für das Datenqualitätsmanagement

Unsichtbare Kosten

Hochwertige Geschäftsdaten sind die Basis des Erfolgs für Ihre Sparkasse. Schlechte Daten verhindern mögliche Geschäftsabschlüsse, kosten Geld und verursachen Aufwand. Einige Beispiele:

- ▶ Unstrukturierte weiche Kundeninformationen verhindern eine optimale Zielgruppenauswahl bei Kampagnen.
- ▶ Fehlende oder falsche Telefonnummern lassen Ihr Call-Center bei Telefonaktionen ins Leere laufen.
- ▶ Nicht nachgeführte Kunden- und Berater-Zuordnungen verhindern die effektive Kundenbetreuung.

Datenqualität managen

Fehler und Lücken in Geschäftsdaten wirken sich an vielen Stellen aus. Datenqualitätsmanagement beginnt mit der Analyse unvoreilhaftiger Datenkonstellationen und der resultierenden Kosten. Auf dieser Basis lassen sich individuelle Kennzahlen und Datenpflege-Prozesse etablieren, um die Datenqualität nachhaltig zu optimieren.

Fachberatung nutzen

Die Dynamische Schnittstelle (DynS) ermöglicht den Zugriff auf die operativen Daten von OSPlus. Unsere Berater machen die komplexen Zusammenhänge auch für Nicht-Experten verständlich, und unser Werkzeug FastWorks vereinfacht und automatisiert die laufende Datenpflege.

Kosten vermeiden

Für die FastWorks-Basisversion fallen keine Einmal-Lizenzkosten an; Drittprodukte sind nicht erforderlich. Nutzung, Wartung und Pflege sind durch eine günstige monatliche Miete abgegolten. Bei der Datenpflege profitieren Sie von der vorteilhaften Kostenstruktur der Dynamischen Schnittstelle.



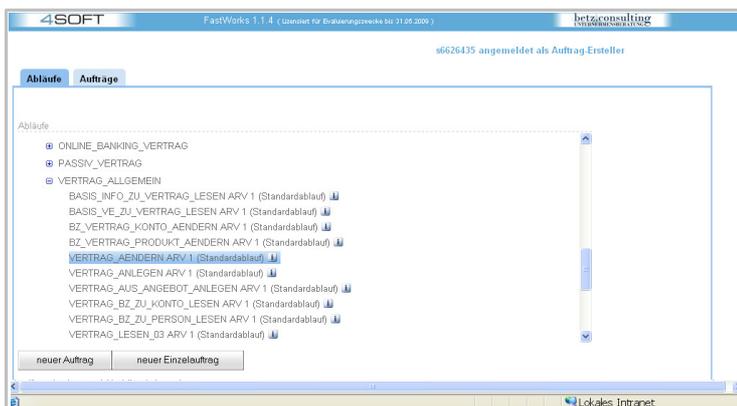
Unsere Berater kennen die Datenstrukturen der Dynamischen und der Statischen Schnittstelle von OSPlus. Dieses Wissen geben sie in Schulungen und Workshops weiter. Schulungsteilnehmer bestätigen uns, wie wertvoll diese Inhalte für ihre tägliche Arbeit sind. Gerne nennen wir Ihnen Referenzen.

FastWorks: Universelle Funktionalität und fachliche Zusatzbausteine

FastWorks ist ein universelles, einfach anwendbares Datenpflege-Werkzeug, das wir mit der Sparkasse Nürnberg entwickelt haben.

Ein universelles Werkzeug

- ▶ Basis-Bausteine bieten OSPlus-Experten den Zugriff auf sämtliche Dienste der Dynamischen Schnittstelle. Damit lassen sich alle Daten ändern, die über das OSPlus-Portal zugänglich sind. Unsere Berater zeigen Ihnen, wie.



- ▶ FastWorks ist vollständig mehrbenutzerfähig und baut auf dem Rollen- und Rechtekonzept von OSPlus auf.
- ▶ FastWorks ist unabhängig von Drittsoftware wie Lotus Notes. Excel-Dateien und Access-Exporte werden direkt verarbeitet.
- ▶ FastWorks stellt die Kosten von Pflegeaufträgen detailliert und nachvollziehbar dar.

Der besondere Mehrwert von FastWorks liegt in den fachlichen Zusatzbausteinen. Sie automatisieren typische Pflegeaufgaben und lassen sich auch von Fachanwendern ohne tiefe OSPlus-Kenntnisse einfach nutzen. Zwei Beispiele sind:

Fachliche Zusatzbausteine

- ▶ OE umschlüsseln: Kundenlisten erstellen, Kunden anderen Beratern oder Geschäftstellen zuordnen
- ▶ Telefonnummern berichtigen: unvollständige oder falsch formatierte Telefonnummern mit Hilfe eines ausgefeilten Regelwerks korrigieren



Ihre Ansprechpartner

Harald Betz

Telefon +49 (0) 8824 / 929 - 108
Telefax +49 (0) 8824 / 929 - 1470
Mobil +49 (0) 179 / 66 40 702
E-Mail harald.betz@betzconsulting.eu

betz.consulting
Rautstraße 1b
82438 Eschenlohe

Dr. Klaus Bergner

Telefon +49 (0) 89 / 5307 - 4444
Telefax +49 (0) 89 / 5307 - 4445
E-Mail klaus.bergner@4soft.de
Internet <http://www.4soft.de>

4Soft GmbH
Mittererstraße 3
80336 München

